Tus derechos y responsabilidades

Como paciente de PRO-spectus Health Solutions

Como paciente de PRO-spectus Health Solutions (PHS), tiene derechos importantes y le pedimos algunas cosas a cambio para poder ofrecerle la mejor atención posible. Por favor, guarde esto en sus registros. Si tiene dificultades para leer o entender este documento, o lo necesita en otro idioma, llámenos al (877) 877-5321 y le ayudaremos.

Tus derechos

Como paciente de PHS, tienes derecho a:

- Mantente completamente informado, con antelación, sobre la atención y los servicios que te ofreceremos.
- Informa con antelación sobre cualquier coste o responsabilidad financiera por tu parte. (La mayoría de los pacientes de PHS no pagan nada, consulta tu Hoja de Información de Bienvenida y Servicios.)
- Conoce el alcance de los servicios que ofrecemos y cualquier límite en lo que podemos ofrecer.
- Participa en las decisiones sobre tu atención, siempre que eso se aplique a los servicios que ofrecemos.
- Rechaza la atención o tratamiento, después de que te hayamos explicado completamente lo que eso significa para ti.
- Infórmate de tus derechos según la ley estatal para crear una Directiva Anticipada, si eso se aplica a tu cuidado.
- Sé tratado con respeto, consideración y dignidad, y que respeten tus bienes.
- Sabe con quién hablas, cualquiera que te contacte en nombre de PHS se identificará.
- Sé libre de maltratos, negligencia o abusos de cualquier tipo, y del mal uso de tu propiedad.
- Expresa una queja o preocupación sobre tu atención sin miedo a represalias y haz que la queja sea revisada.
- Mantén tu información sanitaria y personal en privado y confidencial.
- Conoce cómo gestionamos y compartimos tus historiales médicos.
- Elige tu propio proveedor de salud, cuando eso se aplique.
- Recibe atención que siga las indicaciones de tu prescriptor.
- Informa sobre cualquier beneficio económico que PHS pueda recibir cuando te deriven a nosotros.
- Estate completamente informado sobre tus propias responsabilidades como paciente, descritas a continuación.

Si un tribunal ha designado a alguien para tomar decisiones en tu nombre, o tienes un representante legal según la ley estatal, esa persona puede ejercer estos derechos por ti.

Tus responsabilidades

Como paciente de PHS, te pedimos que:

- Rellena y devuelve cualquier formulario que hayamos identificado necesario para recibir tu medicación o servicios.
- Danos información médica y de contacto precisa y avísanos si algo cambia.
- Informa a tu médico o equipo médico de que recibes servicios a través del PHS.
- Cuida cualquier equipo que te proporcionemos, si procede.
- Avísanos si alguna vez tienes alguna duda sobre tu atención o servicio.
-

¿Preguntas o preocupaciones?

Si alguna vez quieres expresar una queja o preocupación, llámanos al (877) 877-5321 o envía un correo electrónico a pharmacy@pro-spectushealthsolutions.com. Tomamos en serio cada preocupación y la investigaremos. Nunca te tratarán de forma diferente por alzar la voz.

Esta hoja es tuya para llevar junto con tus registros de medicación.