Bienvenido a PRO-spectus Health Solutions, LLC

Tu guía de nuestros servicios de farmacia

PRO-spectus Health Solutions, LLC (PHS) es una farmacia especializada con licencia. Esta hoja explica los servicios que ofrecemos, qué esperar y cómo contactarnos. Por favor, guarda esto en tus registros; también puedes encontrar esta información en cualquier momento en www.pro-spectus.com/phs-patientresources.

Si estás experimentando una emergencia médica, por favor llama al 911 o dirígete al centro de emergencias más cercano.

Lo que hacemos

PHS dispensa medicamentos especializados a pacientes en todo Estados Unidos como parte de programas de apoyo al paciente patrocinados por el fabricante. Dependiendo de tu receta, esto puede incluir:

- Revisar tu receta y confirmar que cumples los requisitos para el programa
- Preparar y enviar tu medicación de forma segura, incluyendo un manejo especial para medicamentos que necesitan mantenerse fríos
- Asesoramiento de un farmacéutico sobre cómo usar tu medicación de forma segura
- Apoyo continuo si tienes preguntas o algún problema con una entrega

Lo que te costará esto

No hay ningún coste para ti por este medicamento o servicio.
Tu medicación se proporciona sin coste alguno a través de un programa de asistencia al paciente patrocinado por el fabricante. PHS no factura a tu seguro ni a Medicare/Medicaid por este medicamento, y no recibirás ninguna factura nuestra por él.

Tu elegibilidad

Ya ha sido confirmado como elegible para este programa por su equipo de cuidados. Si alguna vez cambia algo en su elegibilidad, le informaremos de inmediato.

Cómo llegar a nosotros

Horario de farmacia	[Lunes a viernes, 9:00–17:00 CST] Para necesidades urgentes de medicación fuera del horario laboral, hay apoyo de farmacia de guardia, consulte "Hablar con un farmacéutico" más abajo.
Habla con un farmacéutico	Si tienes una emergencia médica, llama al 112 o acude a la sala de urgencias más cercana. Llama al (877) 877-5321. Durante el horario laboral, contactarás directamente con nuestro equipo de farmacia. Fuera de horario, las llamadas urgentes se envían a un farmacéutico de guardia para recibir asistencia inmediata. Para preguntas no urgentes fuera de horario, deja un mensaje de voz y te devolveremos la llamada el siguiente día laborable.
Comprueba el estado de tu pedido	Llama al (877) 877-5321 o envía un correo electrónico pharmacy@pro-spectushealthsolutions.com. Si tu pregunta es sobre

	facturación, seguro u otra preocupación no relacionada con la farmacia, por favor contacta con el miembro designado de tu equipo de atención.
Tu envío	PHS envía a pacientes en cualquier parte de Estados Unidos, así que estés donde estés, seguirás recibiendo tu medicación.

Algunas cosas que hay que saber

- PHS actualmente no está dentro ni fuera de la red con ningún plan de seguro, porque no facturamos al seguro los medicamentos proporcionados a través de este programa.
- Esta es tu copia para conservar. Si alguna vez la pierdes o necesitas otra, visita nuestra web o llámanos para solicitar una nueva copia.
- La información de este documento se revisa regularmente y se actualiza a medida que cambia algo, y la copia más reciente siempre está disponible en nuestra página web.

Gestionando tu receta

Esto es lo que debes saber sobre cómo se inicia, se renueva o se transfiere tu receta, y cómo obtener ayuda. (Para saber cómo comprobar el estado de tu pedido, consulta "Comprobar el estado de tu pedido" arriba.)

Pedidos y recambios	No necesitas llamarnos para hacer un pedido ni solicitar una renovación. Tu equipo de gestión de casos coordina con tu prescriptor y el Departamento de Salud Pública para inscribirte en el programa y organizar cada envío en tu nombre. Si tienes preguntas sobre el momento de un pedido o de la renovación, llámanos al (877) 877-5321.
Traslado a otra farmacia	Como parte de este programa patrocinado por el fabricante, PHS dispensa y envía tu medicamento sin coste alguno mientras se determina tu seguro o cobertura de beneficios. Una vez identificada la cobertura adecuada, coordinamos la transferencia de tu receta a la farmacia o canal de beneficios correspondiente — no necesitas solicitarlo tú mismo.
Si no podemos surtir tu medicación	Si no podemos dispensar o seguir suministrándote la medicación, te lo comunicaremos de inmediato y te ayudaremos a encontrar otra forma de conseguirla, como derivarte a otra farmacia o trabajar con tu equipo de atención.
Acceso durante una emergencia o desastre	Si el tiempo severo, un desastre natural u otra emergencia interfiere con tu entrega habitual, llámanos de inmediato al (877) 877-5321. Trabajaremos contigo en opciones como una reposición anticipada o una dirección alternativa para evitar la interrupción de tu medicación.
Retiradas de medicamentos	Si un medicamento que le hemos enviado está sujeto a una retirada del fabricante o de la FDA, nos pondremos en contacto con usted directamente con instrucciones, que pueden incluir la devolución o la eliminación segura del producto afectado y cómo recibirá un reemplazo, si es necesario.

Deshacerse de medicamentos no utilizados	Sigue cualquier instrucción específica de eliminación de medicamentos que incluya tu receta (consulta tu Aviso de Asesoramiento). En general, no tires los medicamentos por el lavado a menos que se le indique específicamente. Puedes encontrar un punto de recogida cerca de ti a fda.gov/drug disposición o llamarnos para recibir orientación.
Efectos secundarios o reacciones adversas	Si experimentas una reacción grave o potencialmente mortal, llama al 112 o acude inmediatamente a la sala de urgencias más cercana. Para cualquier otro efecto secundario, llama gratis a nuestro farmacéutico al (877) 877-5321 para que podamos ayudarte y reportarlo según corresponda.
Reportar una preocupación o error	Si cree que recibió el medicamento equivocado o nota algún otro problema, llámenos inmediatamente al (877) 877-5321 o envíe un correo electrónico a pharmacy@pro-spectushealthsolutions.com. Consulte su Declaración de Derechos y Responsabilidades del Paciente para saber cómo gestionamos las quejas, incluyendo cómo contactar con la Junta Estatal de Farmacia de Texas.

¿Preguntas o preocupaciones?

Queremos saber de ti. Llámanos o envíanos un correo electrónico si tienes cualquier pregunta, duda o comentario sobre tu experiencia en farmacia. Para información sobre cómo presentar una queja formal, consulta tu Declaración de Derechos y Responsabilidades del Paciente.